

CONDICIONES DE VENTA DE COMERCIO VIRTUAL LA ASOCIACIÓN EL BUEN SAMARITANO.

Las presentes condiciones de venta se aplicarán a los pedidos de productos que Usted efectúe a la Asociación EL BUEN SAMARITANO, con domicilio social en Avenida el Silo, 14 bajo 14400 POZOBLANCO - CÓRDOBA - ESPAÑA, CIF G-14368922, con Marca registrada “El Buen Samaritano” nº 3.089.881 y bajo el sitio web www.buensam.org/tienda.htm o cualquier otro sitio web titularidad o bajo el control de la Asociación El Buen Samaritano.

Las presentes condiciones de venta se aplicarán a los pedidos de productos que se efectúen dentro de España. Debe ponerse en contacto con la dirección de la empresa si quiere adquirir nuestros productos fuera del territorio español para que se le faciliten las condiciones de venta concretas para cada país en cuestión.

FORMAS DE PAGO

Usted deberá efectuar el pago mediante alguna de las formas de pago descritas a continuación, según se le indica. *La Asociación El Buen Samaritano* emitirá la correspondiente factura, la cual será entregada conjuntamente con los productos adquiridos. Todos los pagos se realizarán en Euros.

Las formas de pago aceptadas son:

- **Paypal**,
- **Tarjeta de Crédito**, sus datos serán cifrados en SSL y tratados a través de **Paypal**,
- **Mediante transferencia bancaria**, a favor de *la Asociación El Buen Samaritano*. Al finalizar el proceso de compra le indicará el número de cuenta. Debe hacer la transferencia antes de 15 días hábiles desde que se realizó el pedido. En caso de no recibir la confirmación de la transferencia transcurrido este plazo, se cancelará el pedido. En el concepto debe indicar su nombre y la referencia del pedido.

PRECIOS Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Usted podrá adquirir cualquiera de los productos que *la Asociación El Buen Samaritano* ofrece para su venta en el Sitio Web. La Asociación El Buen Samaritano realizará sus mejores esfuerzos para tener disponibles en todo momento los productos que se ofrecen para la venta; no obstante, no puede garantizar que tendrá disponible el producto que Usted desea comprar en el momento de efectuar su pedido, por lo que *la Asociación El Buen Samaritano* le informará sobre la disponibilidad del producto deseado en el momento de efectuar su pedido.

En caso de finalizar las existencias de un producto solicitado, se cancelará el pedido del cliente previo aviso –exceptuando los casos en que sea imposible contactar con él- y se le propondrá modificar su pedido inicial.

Las referencias a productos de "El Buen Samaritano" incluidas en cualquier sitio con el que se haya establecido un vínculo no implican que dicho producto esté disponible para su venta a través de dicho Sitio Web. Tales referencias no se interpretarán en ningún caso como una oferta de venta por parte de *la Asociación El Buen Samaritano*.

Los precios de los productos serán los que figuren en el Sitio Web en el momento en que Usted efectúe su pedido. *La Asociación El Buen Samaritano* se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de sus productos, en cuyo caso los nuevos precios serán inmediatamente aplicables a los nuevos pedidos que Usted efectúe, así como a las modificaciones que Usted solicite en relación con pedidos anteriores, quedando entendido en

cualquier caso que los cambios de precios no se aplicarán a los pedidos ya efectuados por Usted que estén en trámite de entrega.

IMPUESTOS

El tipo de IVA correspondiente está incluido en los precios de los productos.

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío para el Estado Español, otros países de la UE y Noruega que se sumarán si procede al importe total mediante un proceso automático, se aplicarán en función a su peso y distancia.

ENVÍO DEL PEDIDO

El plazo de entrega de su pedido es de 2 o 7 días como máximo (válido para península Ibérica)

No se entregarán pedidos en apartados postales. No enviamos a través de CORREOS. El envío se hace a través de una empresa de paquetería urgente y será enviado directamente al domicilio de envío que nos indique en el formulario de pedido.

El plazo de entrega descrito será efectivo en el caso de que el cliente se encuentre localizable en el lugar de entrega durante ese período, en cuyo caso los productos se entenderán entregados en la fecha en la que “Asociación El Buen Samaritano” los ponga a su disposición en el lugar de entrega.

El pedido será cancelado y devuelto a nuestras instalaciones en cualquiera de los supuestos siguientes:

- No se puede realizar la entrega cuando ésta se intente en tres ocasiones.
- No ha sido posible contactar con el cliente en los 8 días hábiles posteriores al primer intento fallido de entrega.
- Los pedidos pagados por transferencia bancaria y devueltos tras más de tres intentos de entrega por la agencia de transporte, serán reintegrados a excepción de los gastos generados por el transporte.

GARANTÍAS

La Asociación El Buen Samaritano manifiesta que nuestros productos cuentan con la máxima garantía de calidad y la analítica correspondiente a su certificación como ecológico.

Los productos adquiridos en el Sitio Web siempre disponen de información al menos en castellano, y un servicio de atención al cliente en España. Si desea más información puede ponerse en contacto llamándonos al 957131225 o por e-mail a la dirección aceitebuensam@gmail.com.

DEVOLUCIONES

Nuestro máximo objetivo es la satisfacción de nuestros clientes, por lo tanto queremos asegurarnos de que el producto que Usted ha adquirido en nuestra tienda virtual se corresponde con sus expectativas. Si no fuera así, Usted dispone de 5 días hábiles, a contar desde el día de recepción de mercancía, para devolver el producto. Simplemente escribanos un correo electrónico a aceitebuensam@gmail.com indicando su Nombre, Dirección, Número de Teléfono, DNI y el producto que desea devolver. También puede llamarnos al 957131225 y nosotros nos pondremos en contacto con Usted para acordar el día de recogida del producto.

La recogida del producto será gestionada por la Asociación El Buen Samaritano y los gastos directos derivados de esta devolución (6€) serán asumidos por el cliente en concepto de costes y gastos adicionales justificados en los que incurra *la Asociación El Buen Samaritano* para atender su devolución.

El reintegro de la compra se efectuará, en cualquier caso, a la recepción de los artículos en Asociación El Buen Samaritano. Previa comprobación del estado de la mercancía, que debe estar sin usar y en su embalaje original, se procederá al reintegro de su importe (costes de envío no incluidos) a través de un pagaré nominativo a nombre de la persona que ha realizado el pedido.

En el caso de que en una devolución el artículo no se encuentre en las condiciones mencionadas, esto es, que se le haya dado un uso que no se corresponda con el uso normal del mismo, será remitido de nuevo al cliente, cobrándole además los portes correspondientes.

En el caso de que el producto llegase al cliente en condiciones deterioradas o defectuosas, se cambiará por el mismo producto en perfecto estado.

SEGURIDAD

El Sitio Web le garantiza una compra segura. Por su seguridad, comprobará que en ningún momento *la Asociación El Buen Samaritano* solicita sus datos bancarios en ninguna de las formas de pago disponibles. Para garantizar la seguridad de su compra, los pagos con tarjeta se realizan directamente en servidor seguro de Paypal, mediante una pasarela de pagos al que le remitiremos desde nuestra tienda en el momento del pago a través de una conexión segura.

POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

La Asociación El Buen Samaritano considera prioritario garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus usuarios recabados a través de cualquier sistema que permita la transmisión de los mismos. *La Asociación El Buen Samaritano* manifiesta su compromiso de cumplimiento con la legislación que en esta materia se encuentre en cada momento vigente, en la actualidad, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

No utilizaremos los datos de nuestros compradores, incluyendo sin carácter limitativo, su nombre y apellidos, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, más que para la gestión de su compra. Asimismo, podremos informarle de novedades, si así Usted lo quiere, que tengan relación con nuestros productos y la empresa.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante el envío de un correo electrónico a aceitebuensam@gmail.com , o llamándonos al 957131225.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Venta se regirán por las Leyes de España.